

## Formulář pro uplatnění reklamace

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

### Adresát:

Internetový obchod: [www.keramickyptacek.cz](http://www.keramickyptacek.cz)  
Společnost: Zdenka Jirsová  
Se sídlem: Lukavec 84, Hořice v Podkrkonoší 50801  
IČ: 09012524  
E-mailová adresa: [info@keramickyptacek.cz](mailto:info@keramickyptacek.cz)  
Telefonní číslo: +420 605 468 873

**Adresa pro zaslání zboží k reklamaci: Zdenka Jirsová, Lesní 2019, Hořice 508 01**

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace) na zboží (kód, název a cena zboží)

.....  
.....

Zakoupený produkt vykazuje tyto vady (\* zde je třeba vadu podrobně popsat )

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

V....., dne .....

---

podpis

(\* ) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte

### ***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*